

LINHA DE CUIDADOS EM ONCOLOGIA: VIVEST FIRMA PARCERIA COM REDE DE PRESTADORES

Souza, MA; Conde, P; Vital, J.B.F. Fundação CESP, São Paulo, São Paulo

INTRODUÇÃO

A gestão de cuidados oncológicos enfrenta inúmeros desafios, incluindo a falta de integração e controle dos recursos diagnósticos e terapêuticos. Esses desafios resultam em altos custos e frequentemente em procedimentos desnecessários que não contribuem para a resolutividade clínica ou gerencial. O PGCO (Programa de Gestão do Cuidado Oncológico), desenvolvido pela VIVEST em parceria com o Centro de Combate ao Câncer (CCC), aborda essas questões propondo um modelo de gestão que integra todas as etapas do tratamento oncológico. Este modelo proporciona previsibilidade de custos, transparência no processo clínico e uma experiência coordenada e centrada no paciente.

OBJETIVOS

O objetivo deste trabalho é detalhar a implementação de uma linha de cuidados em oncologia realizada em parceria estratégica entre a VIVEST, o CCC e uma rede de prestadores parceiros. Os objetivos específicos incluem:

1. **Oferecer um cuidado humanizado e eficiente:** Integrar os processos de diagnóstico e tratamento do câncer, reduzindo o tempo de espera e melhorando a experiência do paciente.
2. **Promover a saúde preventiva:** Realizar rastreamentos precoces e ações de promoção de saúde para detectar o câncer em estágios iniciais.
3. **Gerenciar recursos financeiros de maneira eficiente:** Otimizar a utilização dos recursos assistenciais através de um gerenciamento integrado e baseado em indicadores de performance.
4. **Integrar a rede de cuidados:** Facilitar o acesso e a navegação dos pacientes pelos diferentes níveis de atenção com o suporte de uma equipe multidisciplinar.

MÉTODOS

A implementação do PGCO envolveu várias etapas metodológicas para garantir um cuidado integral e coordenado:

1. Planejamento assistencial:

- Ações de Promoção de Saúde: Realizadas em conjunto com a APS (Atenção Primária de Saúde) para acompanhar os beneficiários de forma contínua.
- Fluxo assistencial planejado: Desenvolvido para guiar os beneficiários através dos diferentes níveis de atenção, desde a atenção primária até a terciária.

2. Navegação do paciente:

- Núcleo de experiência do paciente: Profissionais especializados auxiliam os pacientes na navegação pelos diferentes níveis de cuidado, garantindo um acompanhamento personalizado.
- Rastreamento precoce: Implementação de exames específicos para o rastreamento precoce de câncer, facilitando a detecção em estágios iniciais.

3. Integração multidisciplinar:

- Equipes multidisciplinares: Integração de oncologistas, hematologistas, radioterapeutas, cirurgiões, farmacêuticos, enfermeiros, nutricionistas e psicólogos para um cuidado coordenado.
- Protocolos e diretrizes: Utilização de diretrizes clínicas baseadas em evidências para uniformizar o tratamento e garantir a qualidade do atendimento.

Fluxo do PGC - Programa de Gestão do Cuidado Oncológico

Participante

- O participante entra pelos canais de captação.

Fontes de Captação

- Realiza a captação dos participantes e direciona para Atenção à Saúde.

Atenção à Saúde

- Faz o acolhimento do participante.
- Avalia se o participante é elegível ao programa:
- Se não elegível: Orienta para tratamento na rede ou outra linha de cuidado.
- Se elegível: Aciona o CCC para encaminhamento do participante.

CCC – Centro de Combate ao Câncer - Fluxo

- CCC faz contato com o participante e agenda consulta com especialista (máximo de 48h).
- O participante realiza atendimento com o CCC, que avalia o plano terapêutico e/ou cirúrgico.
- O participante ingressa na linha de cuidado pela gestão do CCC.
- O CCC faz a gestão do cuidado do paciente conforme o seu fluxo assistencial, por tipo de atendimento:
 - Fluxo CCC Consulta Ambulatorial
 - Fluxo CCC Marcação de Exames
 - Fluxo CCC Agendamento e Acompanhamento de Radioterapia
 - Fluxo CCC Internação Hospitalar e Monitoramento até alta

RESULTADOS

Os resultados da implementação do PGC0 foram significativos, destacando-se em várias áreas chave:

1. Agilidade e resolutividade:

- Rastreabilidade oncológica: Acompanhamento contínuo dos pacientes através de um sistema de rastreamento, resultando em respostas rápidas e eficientes.
- Redução do tempo médio de internação: Implementação de práticas de gestão que reduziram o tempo médio de internação hospitalar.

2. Proximidade e acompanhamento:

- Acompanhamento próximo dos beneficiários: A operadora de saúde conseguiu se manter próxima dos pacientes, proporcionando um cuidado mais personalizado.
- Melhoria na satisfação do paciente: Alto nível de satisfação dos pacientes, medido através de pesquisas regulares.

3. Saúde preventiva:

- Promoção da saúde preventiva: Implementação de exames de rastreamento que facilitaram a detecção precoce de câncer.
- Gerenciamento de recursos assistenciais: Melhor utilização dos recursos financeiros e assistenciais através de práticas de saúde preventiva.

4. Indicadores de qualidade:

- Redução de erros em prescrições: A utilização de diretrizes e protocolos padronizados reduziu significativamente os erros em prescrições médicas.
- Adesão ao tratamento: Alta aderência ao tratamento por parte dos pacientes, resultando em melhores resultados terapêuticos.
- Taxa de internação em UTI: Diminuição das internações em UTI devido ao acompanhamento constante e intervenções precoces.

5. Indicadores de sucesso

Os indicadores utilizados para medir o sucesso do PGCO incluem:

1. Taxa de internação hospitalar: Redução da taxa de internação hospitalar devido a um melhor gerenciamento do cuidado.
2. Taxa de infecção de cateter venoso central: Redução significativa na taxa de infecção de cateter venoso central, indicando melhores práticas de controle de infecção.
3. Reinternação em 30 dias: Menor taxa de reinternação em 30 dias após a cirurgia, demonstrando um cuidado pós-operatório eficaz.
4. Nível de satisfação do paciente: Alto nível de satisfação dos pacientes, refletindo a qualidade do atendimento e o cuidado centrado no paciente.
5. Adesão ao tratamento: Alta aderência ao tratamento, resultando em melhores resultados terapêuticos e qualidade de vida para os pacientes.
6. Redução de visitas ao pronto-socorro: Diminuição substancial de visitas não-programadas ao pronto-socorro, indicando um cuidado preventivo eficaz.

CONCLUSÃO

A implementação do PGCO, em parceria com a rede, demonstrou ser uma abordagem eficaz para a gestão do cuidado oncológico. A integração dos processos de diagnóstico e tratamento, a promoção da saúde preventiva, e a utilização de indicadores de performance resultaram em uma melhoria significativa na qualidade do atendimento e na satisfação dos pacientes. Este modelo de gestão não só beneficia os pacientes, proporcionando um cuidado mais humanizado e eficiente, mas também otimiza os recursos financeiros e assistenciais da operadora de saúde, tornando-se um exemplo de excelência em oncologia. O sucesso do PGCO destaca a importância de uma abordagem integrada e centrada no paciente para alcançar resultados clínicos e operacionais superiores.

Unidas versao com autores LINHA DE CUIDADOS EM ONCOLOGIA VIVEST FIRMA PARCERIA COM REDE DE PRESTADOR

Código do documento 505731e7-d34c-4552-ba68-43f9732a419d



Assinaturas



JOAO BATISTA FRANQUE VITAL
joao.vital@vivest.com.br
Assinou



PATRICIA CONDE
patricia.conde@vivest.com.br
Assinou

PATRICIA CONDE



MARCO ANTONIO SILVA SOUZA
marco.souza@vivest.com.br
Assinou

Marco Souza

Eventos do documento

27 Jun 2024, 14:44:47

Documento 505731e7-d34c-4552-ba68-43f9732a419d **criado** por FUNCESP SISTEMA (4bf9ef86-87ab-4ba5-858c-f0218d429fe9). Email:negociacao@vivest.com.br. - DATE_ATOM: 2024-06-27T14:44:47-03:00

27 Jun 2024, 14:47:00

Assinaturas **iniciadas** por FUNCESP SISTEMA (4bf9ef86-87ab-4ba5-858c-f0218d429fe9). Email:negociacao@vivest.com.br. - DATE_ATOM: 2024-06-27T14:47:00-03:00

27 Jun 2024, 14:53:34

JOAO BATISTA FRANQUE VITAL **Assinou** (dc7c3e64-b630-4d03-acf9-152d80d06988) - Email:joao.vital@vivest.com.br - IP: 187.72.36.225 (187-072-036-225.static.ctbctelecom.com.br porta: 21882) - [Geolocalização: -23.55738 -46.663051](#) - Documento de identificação informado: 315.935.488-18 - DATE_ATOM: 2024-06-27T14:53:34-03:00

27 Jun 2024, 14:55:17

PATRICIA CONDE **Assinou** - Email: patricia.conde@vivest.com.br - IP: 187.72.36.225 (187-072-036-225.static.ctbctelecom.com.br porta: 30098) - Documento de identificação informado: 325.029.188-98 - DATE_ATOM: 2024-06-27T14:55:17-03:00

27 Jun 2024, 17:05:25

MARCO ANTONIO SILVA SOUZA **Assinou** (faf67139-9c14-4bea-8a74-866ae6da61dc) - Email:



marco.souza@vivest.com.br - IP: 187.72.36.225 (187-072-036-225.static.ctbctelecom.com.br porta: 22238) -
Documento de identificação informado: 320.119.968-05 - DATE_ATOM: 2024-06-27T17:05:25-03:00

Hash do documento original

(SHA256):1774304d04648e5d12addcc6dfcb3ce8dbb1118a599d4ddd1d8829a47a80632

(SHA512):fb8ca09027ca5f14c44863557e867f6538a88326d8df40e86d6344f74f951d8216c4ca8041f62a2c449aa991bef77be4610d3a0ab2cfaf1f0501741a2b3f8484

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign